



POLITICA PER LA QUALITÀ

PQA

ED01 REV00

02/04/2021

La Direzione Generale di Edil Maggian S.r.l. Unipersonale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente e le sue esigenze, l'impegno al soddisfacimento dei requisiti richiamati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità ('SGQ').

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle particolari esigenze rilevate, siano esse implicite e/o esplicite, e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Il cliente e le parti interessate rilevanti assumono un ruolo centrale per il successo di Edil Maggian S.r.l. Unipersonale.

Gli obiettivi generali che si pone Edil Maggian S.r.l. Unipersonale sono:

- il completo soddisfacimento delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente;
- il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dal cliente (cfr. esigenze latenti), ma tali da accrescerne la soddisfazione, nei limiti dei requisiti contrattuali;
- l'impegno al miglioramento continuo del SGQ aziendale;
- l'impegno al rispetto delle normative cogenti applicabili e della legislazione vigente;
- una costruttiva collaborazione con fornitori e *partners*, attivando idonei canali di comunicazione ed un efficace sistema di monitoraggio volto ad appurare la bontà delle forniture e dei processi affidati all'esterno;
- la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'azienda attraverso il monitoraggio continuo dei processi;
- la creazione, all'interno dell'azienda, di un clima di collaborazione stimolante e costruttivo.

La Direzione Generale si impegna a mettere a disposizione mezzi e risorse adeguate al conseguimento della presente Politica per la Qualità.

Inoltre, garantisce e verifica la formazione ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne monitora il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione Generale nel documento *PAM "Piano Annuale di Miglioramento"* e vengono diffusi a tutto il personale coinvolto.

Venezia, 2 aprile 2021

Direzione Generale (DG)
Emanuele MAGGIAN

EDIL MAGGIAN S.R.L. UNIPERSONALE
Dorsoduro 2357 – 30123 Venezia
P.IVA e COD. FISC. 04531120279
Ufficio: 041/6226720 Cell.: 335/6789103